



Código validación comunicación: c1923

Número de expediente: 2026000313E

Código de validación expediente: f2ef8

Código Dependencia: 3201

Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Señor

**Juan Fernando Galvez Florez**

ingelmec meta

ingelmec.meta@gmail.com

Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta radicado MME - 1-2026-022330

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud con radicado **MME-1-2026-022330**, en la cual manifiesta que:

*“(...)Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente información sobre el estado del trámite de incentivos tributarios relacionado con el caso FNCE\_20257434, ya que actualmente no se evidencia ningún avance en la plataforma de gestión. Cabe señalar que el pasado 24 de noviembre de 2025 (Hace más de cinco (5) meses) recibimos una notificación de completitud de la solicitud. En dicho comunicado indicaron que se recibiría una respuesta en un plazo de veinte (20) días hábiles; sin embargo, a la fecha no hemos recibido comunicación alguna al respecto.*

*La situación nos está perjudicando de gran manera ya que no hemos podido dar ninguna respuesta a nuestro cliente y hemos perdido credibilidad en el sector.*

*Es importante indicar que remito comunicación por este medio ya que la plataforma para PQR no está funcionando e igualmente ha sido imposible comunicarme por vía telefónica. Anteriormente se radicó otro PQR del cual se obtuvo respuesta hace más de un mes (Radicado No.: 202601600065701) pero el proceso aún continúa sin ningún tipo de avance; consideramos que un proceso que tome más de cinco meses no es justificable bajo ningún punto de vista y desincentiva que más usuarios quieran efectuar inversiones en fuentes no convencionales de energía el cual es el objetivo fundamental de la norma. (...)”*

Es pertinente manifestarle que el Ministerio de Minas y Energía no es la entidad competente para atender su petición, por lo anterior y en virtud a lo

---

**Ministerio de Minas y Energía**

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

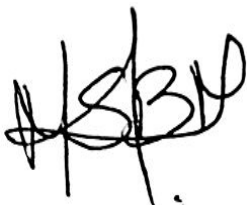
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



establecido en el **artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por la Ley 1755 de 2015, “FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA”**, su solicitud fue trasladada a **la Unidad de Planeación Minero Energética** mediante radicado **No. 2-2026-022118**, para lo cual se adjunta oficio de traslado remitido al competente.

Finalmente, le manifestamos que el compromiso por parte del Ministerio de Minas y Energía es continuar con la formulación y adopción de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla  
Coordinadora  
Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del  
Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-022330

Elaboró: Dayanna Soley Méndez Devia  
Revisó: María Del Pilar Castañeda Alfonso  
Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla